

2782
16/11/18

**नगर पंचायत नादीन, जिला हमीरपुर, हिमाचल प्रदेश के लेखाओं का
अंकेक्षण एवं निरीक्षण प्रतिवेदन
अवधि 01.04.2018 से 31.03.2018 तक**

भाग-एक

1 प्रस्तावना

1.4.18 to 31.3.2018

(क) गणपतों वित्त आयोग की सिफारिशों के फलस्वरूप नगर पंचायत अधिनियम, 1994 की धारा 255 (1) में संशोधन होने व प्रधान सचिव (वित्त) हिमाचल प्रदेश सरकार की अधिसूचना संख्या 1-376/81-फिन (एन.ए.ए.) संख्या IV दिनांक 16.10.2008 द्वारा नगर पंचायतों तथा नगर पंचायतों के लेखाओं के अंकेक्षण का दायित्व निदेशक, वार्षिक लेखा परीक्षा विभाग को सौंपे जाने के दृष्टिकोण, नगर पंचायत के लेखों अवधि 01.04.2018 से 31.03.2018 तक का अंकेक्षण कार्य निष्पादित किया गया।

अंकेक्षण अवधि के दौरान आह्वान एवं संचितरण अधिकारी के पद पर निम्न लिखित प्रश्न एवं एजित कार्यस्त थे-

(i) प्रधान, नगर पंचायत

| क्र.सं० | नाम | अवधि |
|---------|-------------------|------------------------|
| 1 | श्रीमती रीना देवी | 1.4.2018 से 31.3.18 तक |

(ii) सचिव/कार्यकारी अधिकारी, नगर पंचायत

| क्र.सं० | नाम | अवधि |
|---------|-----------------------|------------------------|
| 1 | श्री प्रेम चन्द दत्ता | 1.4.2018 से 31.3.18 तक |

(ख) गम्भीर अनियमितताओं का साफ- नगर पंचायत नादीन के लेखाओं अवधि 1.4.2018 से 31.3.2018 तक के अंकेक्षण के दौरान पाई गई गम्भीर अनियमितताओं का संक्षिप्त विवरण निम्न प्रकार से है-

| क्र.सं० | गम्भीर अनियमितता का संक्षिप्त विवरण | पृष्ठ सं० | रशि (₹) लाखों में |
|---------|--|-----------|-------------------|
| 1 | अनुदान रशि उपयोग हेतु शेष | 8 (क) | 52.09 |
| 2 | अनुदान रशि के उपयोग से सम्बन्धित उपयोगिता प्रमाण पत्रों को प्रस्तुत न करना | 8 (ख) | 470.79 |
| 3 | गृहकार की बकाया रशि बकूली हेतु शेष | 10 (क) | 25.14 |
| 4 | गृहकार का निर्माण साफरूट द्वारा निर्धारित दरों पर न करने के कारण वित्तीय हानि | 10 (ख) | 4.17 |

| | | | |
|----|--|--------|-------|
| 6 | सूचकर पर अनियमित रूप से छूट (Rebate) देने के कारण वित्तीय हानि | 10 (ग) | 1.69 |
| 6 | दुकानों के किराये की अवयव पत्रिका वसूली हेतु शेष | 11 (क) | 23.26 |
| 7 | दुकानदारों से अनुबंध किये गये दुकानों/खोखों को किराये पर देना | 11 (ख) | --- |
| 8 | विभिन्न मोबाइल टारगटों की नवीनीकरण फीस वसूली हेतु शेष | 12 | 1.06 |
| 9 | दुकानों के किराये से एकत्रित भोगाकर को सम्बन्धित विभाग में जमा न करना | 15 | 7.20 |
| 10 | बैंक द्वारा सातदि जमा पर अर्जित ब्याज से स्नोट पर आय कर कटौती (IDS) के परिणामस्वरूप ब्याज आय की हानि | 16 | 1.98 |
| 11 | अग्रिम पत्रिका का समायोगन न करना | 27 | 0.66 |

(ग) गत अंकेक्षण प्रतिवेदन

संस्था द्वारा गत अंकेक्षण प्रतिवेदनों के शेष तथ्यों पर की गई कार्यवाही का अतिलोकन करने के उद्देश्य से नवीनतम विधिति का विवरण इस अंकेक्षण प्रतिवेदन के परिशिष्ट "क" पर दिया गया है।

भाग-दो

2 वर्तमान अंकेक्षण

नयाप संसाधन नादीन के लेखों अर्थात् 1.4.2016 से 31.3.2018 तक का अंकेक्षण कार्य श्री जितेन्द्र सिंह, सहायक निगन्तक (लेखा पणेशा) द्वारा अर्थात् 4.7.2018 से 8.8.2018 तक तथा श्री नरेंद्र कुमार, (आर्टिकल सहायक) द्वारा दिनांक 30.7.2018 से 10.8.2018 तक नादीन में किया गया, जिसके परिणाम अनुवर्ती अनुवर्तों में समाविष्ट है। लेखाओं का विस्तृत अंकेक्षण करने हेतु आय एवं व्यय के लिए निम्न मासों का जर्नल किया गया-

| वित्तीय वर्ष | आय | व्यय |
|--------------|--------|--------|
| 2016-17 | 3/2017 | 4/2018 |
| 2017-18 | 1/2018 | 3/2018 |

प्रमाणित किया जाता है कि वर्तमान अंशेक्षण एवं विवेकायन प्रतिवेदन का प्राथमिक सचिव/कार्यकारी अधिकारी (नगर पंचायत) द्वारा उपलब्ध कवरवाई गई सूचनाओं एवं अभिलेख के आधार पर किया गया है तथा अंशेक्षण द्वारा किसी भी प्रकार की गलत व अधूरी सूचना यथार्थ सूचना को प्रदान नहीं की गई है, जो लिए स्थानीय पशुधन विभाग, हिमाचल प्रदेश उत्तरदायी नहीं है। अंशेक्षण का मामिला केवल विकसित जमीन हेतु समयित माह तक सीमित है।

3

नगर पंचायत के अवधि 01.04.2016 से 31.03.2018 तक के लेखाओं का अंशेक्षण शुल्क ₹25000 अंशित गया। सचिव/कार्यकारी अधिकारी, नगर पंचायत से निदेशक, स्थानीय लेखा परीक्षा विभाग, हिमाचल प्रदेश के नाम उक्त पत्रि का बैंक ड्राफ्ट नम्बर शिमला केबने हेतु सहायक निगमक की अंशेक्षण अधिसूचना संख्या 202/2018 दिनांक 8.8.2018 द्वारा अनुरोध किया गया, जिसकी अनुपालना में नगर पंचायत ने भारतीय स्टेट बैंक ऑफ इंडिया नादीन शाखा का ड्राफ्ट संख्या 69963 दिनांक 10.8.2018 के माध्यम से उक्त पत्रि निदेशक, स्थानीय लेखा परीक्षा विभाग (हिमाचल प्रदेश) शिमला-171009 को प्रेषित रूप दी गई है।

4

वित्तीय स्थिति

नगर पंचायत नादीन की अवधि 01.04.2016 से 31.03.2018 तक की वित्तीय स्थिति निम्न प्रकार से है जिसका विस्तारपूर्वक विवरण परिशिष्ट "ख" पर दिया गया है:-

| वित्तीय वर्ष | शीर्ष | प्रारम्भिक शेष (₹) | वर्ष के दौरान कुल प्राप्ति (₹) | कुल राशि (₹) | व्यय (₹) | अन्तशेष (₹) | |
|--------------|---|--------------------|--------------------------------|--------------|----------|-------------|-------------|
| 2016-17 | रक स्रोत | 3877890 | 7934958 | 11812848 | 8300293 | 3312553 | |
| | अनुदान | 19000000 | 19000000 | 38000000 | 20100000 | 18700000 | |
| | कुल योग | 22877890 | 27000000 | 50481280 | 28400293 | 22012553 | |
| 2017-18 | रक स्रोत | 3312553 | 12000000 | 15405177 | 10000000 | 1480207 | |
| | अनुदान | 18700000 | 13415000 | 32115000 | 20000000 | 5200000 | |
| | कुल योग | 22012553 | 25500000 | 47520807 | 37000000 | 9801853 | |
| (i) | दिनांक 31.3.18 को चेकड बही अनुसार अन्तिम शेष | | | | | | ₹9801853.00 |
| (ii) | दिनांक 31.3.2018 को बैंक खातों में जमा शेष | | | | | | ₹9801853.87 |
| (iii) | तथा हस्तगत राशि (कृपया परिशिष्ट "ख" पर विवरण देखें) | | | | | | |

| | | |
|------|--|----------|
| (iv) | दिनांक 31.3.18 को बैंक खातों के अन्तिम शेष में अन्तर | ₹6700.87 |
|------|--|----------|

| क्र.सं० | बैंक का नाम एवं बन्त खाता सं० | राशि (₹) |
|---------|-------------------------------|-------------|
| 1 | HDFC Bank 50100079387972 | 3834526.00 |
| 2 | HDFC Bank 5010007903202 | 1734373.00 |
| 3 | SBI Bank 11306445830 | 1962360.87 |
| 4 | SBI Bank 11306446196 | 108357.20 |
| 5 | SBI Bank 1130446185 | 232310.25 |
| 6 | SBI Bank 11306445841 | 6121.53 |
| 7 | SBI Bank 11306446209 | 83335.47 |
| 8 | SBI Bank 65110276153 | 1447793.00 |
| 9 | KCC Bank 20018023134 | 83291.25 |
| 10 | CBI Bank 2158278770 | 62461.00 |
| 11 | OBC Bank 01682010034020 | 68049.30 |
| | हस्तगत राशि | 75635.00 |
| | कुल राशि | ₹9699613.87 |

4.1 बैंक समाधान वितरणी

दिनांक 31.3.18 को बैंक खातों के अन्तिम शेष

₹9691853.00

जमा - (i) बैंक संख्या 000254 दिनांक 18.8.2017 बैंक ₹0760.00

(+) 6700.87

में दिनांक 31.3.18 तक भुगतान हेतु प्रस्तुत नहीं किया

गया

₹0.87

(ii) Rounding off Difference

9699613.87

दिनांक 31.3.2018 को बैंक में शेष जमा व बैंक खातों

के अनुसार हस्तगत शेष राशि

(क) बैंक संख्या 000254 दिनांक 18.8.2017 ₹6700 भुगतान हेतु जारी किया गया था लेकिन यह बैंक दिनांक 31.3.2018 तक बैंक में भुगतान हेतु प्रस्तुत नहीं किया गया था तथा बैंक नियमों के अनुसार अब यह बैंक कालातीत हो चुका है। अतः उक्त बैंक के भुगतान की पुष्टि

बैंक से कर्ण के जगणत इसकी प्रतिकि जोकड बही के आग पण में कएके समायोजित करनी सुनिश्चित किया जाए तथा अनुपालना से अर्केशन को अगगत करवाया जाए।

गैन्शन एवं उपादान निधि की वित्तीय स्थिति

नगर पंचायत द्वारा एप्रिषिट "ग" के अन्तर्गत अर्केशन को उपलब्ध करवाई गई सूचना के अनुसार गैन्शन एवं उपादान निधि की वित्तीय स्थिति निम्न प्रकार से है-

| वित्तीय वर्ष | आरम्भिक शेष (₹) | आय (₹) | कुल योग (₹) | व्यय (₹) | अन्तिम शेष (₹) |
|--------------|-----------------|------------|-------------|------------|----------------|
| 2016-17 | 2963036.98 | 954154.00 | 3917190.00 | 818563.00 | 3100627.98 |
| 2017-18 | 3100627.98 | 1777347.00 | 4877974.00 | 1005517.00 | 3872457.98 |

दिनांक 31.3.2018 को अन्तिम शेष का वितरण

| | | |
|----------------|---|--------------------|
| 1 | Pension and Graduity fund A / C No. 11306446107 | 572442.48 |
| 2 | F.D.R No. 3 4706438236 (SBI Nadaun) | 838540.00 |
| 3 | F.D.R No. 33670637270 (SBI Nadaun) | 2166412.00 |
| 4 | F.D.R No. 31471129427 (SBI Nadaun) | 295063.00 |
| कुल योग | | ₹3872457.48 |

दिनांक 31.3.18 को जोकड बही में बैंक में जमा राशि में अन्तर (3872457.98-3872457.48)=₹0.50

अतः अन्तर का समाधान सुनिश्चित किया जाए।

5.1 सावधिक जमा निवेश

गैन्शन एवं उपादान निधि से अतदि 1.4.2016 से 31.3.2018 तक सावधिक जमा में निवेशित राशि का वितरण निम्नानुसार है-

| Sr. No | Account no./bank name | Date of Investment | Amount Investment (₹) | Rate | Period | Date of maturity | Maturity value (₹) |
|--------|-------------------------|--------------------|-----------------------|-------|--------|------------------|--------------------|
| 1 | 33670637270/ SBI-NDN | 19-10-2017 | 2166412 | 6.25% | 2 वर्ष | 19-10-2019 | 2452495 |
| 2 | 34706438236/ SBI-NDN | 10-02-2018 | 838540 | 6.25% | 1 वर्ष | 10-02-2019 | 892190 |
| 3 | 31471129427/ SBI-NDN | 19-10-2016 | 295063 | 7% | 3 वर्ष | 19-10-2019 | 363352 |

अतः परिपक्वता की निर्धारित तिथि को सूक्त सावधिक जमा को भुनाना/पुन निवेश किया जाना सुनिश्चित किया जाए।

30

भण्डार का प्रत्यक्ष सत्यापन न करना

स्टोर/स्टॉक अभिलेखों का अवलोकन करने पर पाया गया कि नगर पंचायत द्वारा भण्डार का प्रत्यक्ष भौतिक सत्यापन नहीं करवाया जा रहा है जबकि हिमाचल प्रदेश विधीय नियमावली खण्ड-1 के नियम 15.17 के अनुसार भण्डार में पड़े सामान का प्रत्येक वर्ष प्रत्यक्ष भौतिक सत्यापन किया जाना आवश्यक है। इस अनियमितता के कारण वस्तुओं के दुर्तनियोजन की सम्भावना से भी इनकार नहीं किया जा सकता। अतः वर्णित अनियमितता का पूर्ण औचित्य स्पष्ट किया जाए तथा अविलम्ब भण्डार का भौतिक सत्यापन करके कृत कार्यवाही से अंकेक्षण को अवगत करवाया जाए और भविष्य में भण्डार का भौतिक सत्यापन नियमानुसार प्रतिवर्ष करवाया जाना सुनिश्चित किया जाए।

31

लघु आपत्ति विवरणिका— यह अलग से जारी नहीं की गई अतः सभी लघु आपत्तियों का अंकेक्षण के दौरान ही निपटारा कर दिया गया था।

32

निष्कर्ष— लेखों के रख-रखाव में सुधार की वितान्त आवश्यकता है।

(हिमराज भारद्वाज)

उप निदेशक,

स्थानीय लेखा परीक्षा विभाग,

हिमाचल प्रदेश शिमला-171009.

फोन नं० 0177-2620881

11 2 NOV 2018

7614

प्रकाशन संख्या :- V(32) फिन(एल0ए0)-खण्ड-3 दिनांक: शिमला-171009.

प्रतिलिपि निम्न को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित है -

1. निदेशक, शहरी विकास हिमाचल प्रदेश शिमला-171002 को पैरा संख्या: 1 (ख) में वर्णित गम्भीर अनियमितताओं पर सम्बन्धित सचिव को आवश्यक कार्यवाई करने के लिए निर्देश जारी करने हेतु प्रेषित है।

पंजीकृत ✓ 2. सचिव, नगर पंचायत नादीन, तहसील नादीन, जिला हमीरपुर (हिमाचल प्रदेश) को इस आशय के साथ प्रेषित की जाती है कि वह इस अंकेक्षण प्रतिवेदन में उठाई गई आपत्तियों का सन्निपण उत्तर प्रतिवेदन जारी होने से एक माह के भीतर इस विभाग को प्रेषित करें।

(हिमराज भारद्वाज)

उप निदेशक,

स्थानीय लेखा परीक्षा विभाग,

हिमाचल प्रदेश शिमला-171009.

फोन नं० 0177-2620881

For the Performance Grant of 2019-20

| S. No. | Details | Income Details (Amounts to be provided in Rupees Lakh) | | | |
|----------|---|--|---------------------------|---------------------------|--|
| | | 2015-16 (Audited Actuals) | 2016-17 (Audited Actuals) | 2017-18 (Audited Actuals) | 2018-19 (Audited or Unaudited Actuals) |
| | Total Receipts (A+B) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 285.54 0.00 |
| A | Revenue Receipts (1+2+3) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 285.54 0.00 |
| 1 | Own Revenue Receipts (a+b) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| a) | Tax Revenue (levied and collected by municipal body) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 12.65 0.00 |
| i) | Property tax | | | | 5.58 |
| ii) | Other tax (levied and collected by municipal body) | | | | 7.07 |
| b) | Non-tax revenue (levied and collected by municipal body) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 55.97 0.00 |
| i) | Fees & fines | | | | 55.97 |
| ii) | User Charges | | | | |
| iii) | Other non-tax revenue (levied and collected by municipal body) | | | | |
| 2 | Other Revenue Receipts | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 18.35 0.00 |
| a) | Income from interest/investments | | | | 5.20 |
| b) | Other Revenue income | | | | 13.15 |
| 3 | Transfers/Grants/Assigned Revenues | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 198.57 0.00 |
| a) | State Assigned Revenue | | | | |
| b) | State Finance Commission (SFC) Grants/Devolution | | | | 86.49 |
| c) | Octroi compensation | | | | |
| d) | Other State Government Transfers | | | | 112.08 |
| e) | Central Finance Commission (CFC) Grant | | | | |
| f) | Other Central Government Transfers | | | | |
| g) | Others | | | | |
| B | Capital Receipts | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 1 | Sale of Municipal Land | | | | |
| 2 | Loans (from State Govt. or Banks etc.) | | | | |
| 3 | State Capital Account Grant (under State Schemes etc.) | | | | |
| 4 | Central Capital Account Grant (under Central Schemes etc.) | | | | |
| 5 | Other Capital Receipts | | | | |


 नगर
 नगर प्रमुख (2019-20)
 नगर प्रमुख (2019-20)

| Annual | | | | | |
|--------------------------------------|---|---|---------------------------|---------------------------|--|
| For the Performance Grant of 2019-20 | | | | | |
| S. No. | Details | Expenditure Details (Amounts to be provided in Rupees Lakh) | | | |
| | | 2015-16 (Audited Actuals) | 2016-17 (Audited Actuals) | 2017-18 (Audited Actuals) | 2018-19 (Audited or Unaudited Actuals) |
| | Total Expenditure (1+2) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 305.38 0.00 |
| 1 | Revenue Expenditure | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 37.16 0.00 |
| 1.1 | Administrative Expenses, Establishment and Salaries (All Departments-Regular and Contractual Staff) | | | | 14.91 |
| 1.2 | Operation and Maintenance (O&M) | | | | |
| 1.3 | Loan repayment (Interest payments) | | | | |
| 1.4 | Others (any other revenue expenditure which is not salaries, O&M or Interest Payment) | | | | 22.25 |
| 2 | Capital Expenditure | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 268.22 0.00 |
| 2.1 | All developmental works under Central/State specific schemes | | | | 138.18 |
| 2.2 | Loan Repayments (Principal Amount) | | | | |
| 2.3 | Other Capital expenditure | | | | 130.04 |

Note: For the calculation of criteria 2a, revenue expenditure (Administrative Expenses, Establishment and Salaries, O & M and other revenue expenses) is calculated based on summation of 1.1., 1.2 & 1.4.

[Signature]
 तहसिल
 नगर संसभत मासिल
 पिपल हरीपुर (दि. १०)

NO.NP/NDN/SLB/ 2019/114

Office of the Nagar Panchayat Nadaun

District Hamirpur H.P.

Dated : Nadaun -177033

7 September , 2019

NOTIFICATION

In order to comply with the conditions of the 14th finance commission report I, Satish kumar Thakur Secretary Nagar Panchayat Nadaun Distt. Hamirpur (H.P.) is hereby notify the service level Benchmark for the Nagar Panchayat Nadaun ,Distt. Hamirpur (H.P.) for four service sectors i.e. water supply , sewerage , storm water drainage and solid waste management , which are proposed to be achieved by the Nagar Panchayat Nadaun ,Distt. Hamirpur (H.P.) before 31-03-2020.

Secretary

Nagar Panchayat Nadaun
Distt. Hamirpur (H.P.)

Endst. No. as above 1141

Dated 7.9.2019

Copy to :

1. The Director, urban development ,H.P. Shimla for favour of information please .
2. The Deputy commissioner , Hamirpur for favour of information please .
3. Notice board



Secretary
Nagar Panchayat Nadaun
Distt. Hamirpur (H.P.)

14th Finance Commission: Declaration of Service Level Standards Notification format

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------|--|-------|--|---------------------------|--|---|--|----------------|--|-----------------------|--|
| Name of the city/ULB | | State | | Name of Executive Officer | | Postal address with Pin code | | Phone & Fax No | | Email id. | |
| N.P. NADAUN | | H.P. | | Sh. Satish Kumar Thakur | | Tehsil Nadaun Distt Hamirpur H.P. -177033 | | 01972-232317 | | secrynacndn@yahoo.com | |

Water Supply Indicators

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------------|---------|--|---------|-----------------------------|---------|----------------------------|---------|--|---------|---------------------------|---------|--|---------|--|---------|---------|
| Coverage of water supply connections | Per capita supply of water | | Extent of metering of water connection | | Extent of non revenue water | | Continuity of water supply | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Quality of water supplied | | Cost recovery in water supply services | | Efficiency in collection of water supply related charges | | |
| | 100% | 135lpcd | 100% | 20% | 24 hours | 80% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 90% | | | | | |
| current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | |
| 2018-19 | 2018-19 | 2019-20 | 2018-19 | 2018-19 | 2019-20 | 2018-19 | 2018-19 | 2018-19 | 2018-19 | 2019-20 | 2018-19 | 2018-19 | 2018-19 | 2018-19 | 2019-20 | 2019-20 | 2019-20 |
| 100 | 135 | 135 | 100 | 13 | 87 | 0 | 04 | 04 | 80 | 80 | 100 | 100 | 70 | 90 | 90 | 90 | 100 |

Sewerage Management (Sewerage and Sanitation)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---------------------------------------|---------|---|---------|---|---------|---|---------|-----------------------------|---------|--|---------|--|---------|--|---------|---------|
| Toilet | Coverage of sewerage network services | | Collection efficiency of the sewerage network | | Adequacy of sewerage treatment capacity | | Extent of reuse and recycling of treated sewage | | Quality of sewage treatment | | Efficiency in redressal of customer complaints | | Extent of cost recovery in the sewerage management | | Efficiency in collection of sewerage charges | | |
| | 100% | 135lpcd | 100% | 20% | 24 hours | 80% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 90% | 100 | |
| current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current |
| 2018-19 | 2018-19 | 2019-20 | 2018-19 | 2018-19 | 2019-20 | 2018-19 | 2018-19 | 2018-19 | 2018-19 | 2019-20 | 2018-19 | 2018-19 | 2018-19 | 2018-19 | 2019-20 | 2019-20 | 2019-20 |
| 0.03 | 15 | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 100 | 100 | 80 | 80 | 70 | 90 | 90 | 90 | 100 |

Solid Waste Management Indicators

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---------|--|---------|---|---------|--|---------|--|---------|---|---------|--|---------|
| Households level coverage of solid waste management service | Efficiency of collection of Municipal solid waste | | Extent of segregation of Municipal solid waste | | Extent of Municipal solid waste recovered | | Extent of scientific disposal of Municipal solid waste | | Extent of cost recovery in SWM service | | Efficiency in collection of swm charges | | Efficiency in redressal of customer complaints | |
| | 100% | 100% | 100% | 80% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current | current |
| 2018-19 | 2018-19 | 2019-20 | 2018-19 | 2018-19 | 2019-20 | 2018-19 | 2018-19 | 2018-19 | 2018-19 | 2019-20 | 2018-19 | 2018-19 | 2018-19 | 2019-20 |
| 85 | 75 | 85 | 45 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 60 | 80 | 80 |

Storm water Drainage Indicator

| | | |
|--|-------------------------------------|---------|
| coverage of storm water drainage network | Incidence of water logging/flooding | |
| | 100% | 0% |
| current | current | current |
| 2018-19 | 2018-19 | 2019-20 |
| 40 | 50 | 0 |

Benchmark

current 2018-19 2019-20

40 50 0

(Signature)
 Secretary
 District. Hamirpur